

Política de calidad y medio ambiente

Abacus es una comunidad ciudadana de socios y socias de consumo y de trabajo bajo el formato cooperativo con la voluntad de transformar la experiencia y el consumo cultural, educativo de y de ocio de manera colaborativa, responsable y sostenible.

En la cooperativa enfocamos nuestra política de gestión a promover y garantizar la mejora continua de nuestro servicio, trabajando con eficiencia para conseguir el máximo nivel de satisfacción de nuestros grupos de interés, especialmente los socios de consumo y clientes, potenciando la proximidad, tanto de las personas que trabajan en Abacus como todas las partes interesadas. Además, conscientes de la importancia de la protección del medio ambiente, nos comprometemos a aplicar este criterio en la selección de productos y a trabajar con el máximo respeto por el entorno y previniendo la contaminación.

El Consejo rector de Abacus Cooperativa, en línea con el Plan Estratégico vigente, se compromete a dar soporte a todas las actuaciones necesarias para el cumplimiento de esta política de calidad, mediante la asignación de recursos económicos y humanos, que permitan conseguir los objetivos de calidad y medio ambiente, y una mayor competitividad.

En este contexto, la Dirección de Abacus Cooperativa asume los siguientes compromisos:

1. Satisfacer los requisitos de las partes interesadas, así como los legales y reglamentarios, y los que la organización suscriba.
2. Implantar, mantener, corregir y mejorar el sistema de gestión de la calidad y medio ambiente siguiendo las directrices de la norma ISO 9001 e ISO 14001.
3. Revisar anualmente esta Política de Calidad, con el objetivo de garantizar su continua adecuación, y difundir el contenido de la misma a todas las partes interesadas de Abacus Cooperativa.
4. Involucrar a todas las personas socias de trabajo de Abacus Cooperativa en su Sistema de gestión de la calidad y medio ambiente, para conseguir que todas las actividades realizadas se documenten de forma eficiente y, una vez medidas con los indicadores establecidos, inspiren acciones de mejora que aporten valor a nuestros clientes y que sean sensibles y minimicen el impacto ambiental de nuestra actividad.

Entendemos la calidad como una efectiva aplicación a nuestra operativa diaria de la orientación al cliente y la actuación sostenible y responsable hacia el medio ambiente, así como una palanca para mantener relaciones de confianza con nuestro entorno de actividad.

Barcelona, enero de 2023

Salvador Garcia y Oriol Soler
Directores Generales