

## Política de qualitat i medi ambient

Abacus som una comunitat ciutadana de socis i sòcies de consum i de treball sota el format cooperatiu amb la voluntat de transformar l'experiència i el consum cultural, educatiu i de lleure de manera col·laborativa, responsable i sostenible.

A la cooperativa enfoquem la nostra política de gestió per promoure i garantir la millora contínua del nostre servei, treballant amb eficiència per aconseguir el màxim nivell de satisfacció dels nostres grups d'interès, especialment els clients, potenciant la proximitat, tant amb les persones que hi treballen com amb totes les parts interessades. A més, conscients de la importància de la protecció del medi ambient, ens comprometem aplicar aquests criteris en la selecció dels productes i a treballar amb el màxim respecte a l'entorn i prevenint la contaminació.

El Consell Rector d'Abacus Cooperativa, en línia amb el Pla Estratègic vigent, es compromet a donar suport a totes les actuacions necessàries pel compliment d'aquesta política mitjançant l'assignació de recursos econòmics i humans que permetin assolir els objectius de qualitat i medi ambient, i una major competitivitat.

En aquest context, la Direcció d'Abacus Cooperativa assumeix els següents compromisos:

1. Satisfer tant els requeriments de les parts interessades, com els legals i reglamentaris, i els que l'organització subscriu.
2. Implantar, mantenir, corregir i millorar el sistema de gestió de la qualitat i medi ambient seguint les directrius de les normes de referència ISO 9001 i ISO 14001.
3. Revisar anualment aquesta Política, per tal de garantir la seva contínua adequació, i difondre el contingut d'aquesta a totes les parts interessades d'Abacus Cooperativa.
4. Involucrar a totes les persones sòcies de treball i treballadores d'Abacus Cooperativa en el seu sistema de gestió de la qualitat i medi ambient per aconseguir que totes les activitats realitzades es documentin de forma eficient i, un cop mesurades amb els indicadors establerts, inspirin accions de millora que aportin valor als nostres clients i que siguin sostenibles i minimitzin l'impacte ambiental de la nostra activitat.

Entenem la qualitat com una efectiva aplicació a la nostra operativa diària de la orientació al client i l'actuació sostenible i responsable envers el medi ambient, així com una palanca per mantenir relacions de confiança amb el nostre entorn d'activitat.

Barcelona, Desembre de 2020

Miquel Àngel Oliva del Olmo  
Director General