



ABACUS S.C.C.L. disposa d'un sistema de gestió de qualitat avalat per la certificació ISO 9001:2015, amb certificat ER 0469/2007 des de abril de 2007.

El sistema abasta la comercialització via catàleg a centres educatius i oficines de llibres, papereria, joguines, equips informàtics i els seus consumibles, mobiliari per centres educatius i disseny de llibres de marca Abacus.

Els nostres proveïdors son avaluats segons els criteris de:

1. Coneixement de l'activitat d'Abacus.
2. Rapidesa en la resposta i estructura suficient.
3. Atenció i cortesia.
4. No generació d'incidències administratives.
5. Garantia normativa i operativa.
6. Política mediambiental i sostenibilitat

A més dels indicadors específics de qualitat propis de la nostra relació.

Pel que fa als nostres proveïdors que estiguin interessats, podrem compartir aquesta avaluació anual quan estigui efectuada. També agraïm les oportunitats de millora que detectin i vulguin compartir amb nosaltres.



ABACUS S.C.C.L. dispone de un sistema de gestión de calidad avalado por la certificación ISO 9001:2015, con certificado ER 0469/2007 desde abril de 2007.

El alcance del sistema es la comercialización vía catálogo a centros educativos y oficinas de libros, papelería, juguetes, equipos informáticos y sus consumibles, mobiliario para centros educativos y diseño de libros de marca Abacus.

Nuestros proveedores son evaluados según los criterios de:

1. Conocimiento de la actividad de Abacus.
2. Rapidez en la respuesta y estructura suficiente.
3. Atención y cortesía.
4. No generación de incidencias administrativas.
5. Garantía normativa y operativa.
6. Política medioambiental y sostenibilidad.

Además de los indicadores específicos de calidad propios de nuestra relación.

Respecto a nuestros proveedores que estén interesados, podremos compartir esta evaluación anual cuando esté realizada. También agradecemos las oportunidades de mejora que detecten y quieran compartir con nosotros.



ABACUS S.C.C.L. has a quality management system endorsed by the ISO 9001:2015 Standard, with certificate ER 0469/2007 since April 2007.

The scope of the system is the selling by catalogue to educational centers and offices of books, stationery, games and toys, computer equipment and consumables, furniture for educational centers, and design of Abacus' brand books.

Our providers are evaluated under the following criteria:

1. Understanding of our activity.
2. Quick response and enough structure.
3. Attention and courtesy.
4. Avoiding of administrative incidents.
5. Regulatory and operational guarantee.
6. Environmental policy and sustainability.

Plus the specific quality indicators related to our business relationship.

Regarding our providers that might be interested, we can share these yearly based evaluations when done

We also appreciate the chances for improvement that they might detect and share with us.



ABACUS S.C.C.L. a un Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001: 2015 avec certification ER 0469/2007 depuis Avril 2007.

La portée du système est la vente par catalogue a des centres éducatifs et des bureaux de matériel papeterie, jeux éducatifs, consommables et matériel informatique, mobilier pour écoles, photocopieurs, duplicateurs et imprimantes multifonction plus la location, le suivi et la maintenance de ces photocopieurs et duplicateurs et la fourniture de consommables aux centres éducatifs. Le système comprend aussi la conception de livres avec la marque Abacus.

Nos fournisseurs sont évalués selon les critères suivants:

1. Compréhension de notre activité.
2. Réponse rapide et structure adéquate.
3. Attention et amabilité.
4. Agilité du processus administratif.
5. Garantie normative et opérationnelle.
6. Politique environnementale et durabilité.

Et des autres indicateurs de performance spécifiques regardant notre relation commerciale.

Nous sommes toujours disposés à partager l'évaluation annuelle avec nos fournisseurs qui le souhaitent ainsi.

Nous remercions également les opportunités d'amélioration qu'ils détectent et qu'ils veulent bien nous partager.