

Política de calidad

Abacus es una comunidad ciudadana de socios y socias de consumo y de trabajo bajo el formato cooperativo con la voluntad de transformar la experiencia y el consumo cultural, educativo de y de ocio de manera colaborativa, responsable y sostenible.

En la cooperativa enfocamos nuestra política de gestión a promover y garantizar la mejora continua de nuestro servicio, trabajando con eficiencia para conseguir el máximo nivel de satisfacción de nuestros grupos de interés, especialmente los clientes, potenciando la proximidad, tanto de las personas que trabajan en Abacus como todas las partes interesadas.

El Consejo rector de Abacus Cooperativa, en línea con el Plan Estratégico vigente, se compromete a dar soporte a todas las actuaciones necesarias para el cumplimiento de esta política de calidad, mediante la asignación de recursos económicos y humanos, que permitan conseguir los objetivos de calidad y una mayor competitividad.

En este contexto, la Dirección de Abacus Cooperativa asume los siguientes compromisos:

1. Satisfacer los requisitos de las partes interesadas, así como los legales y reglamentarios, y los que la organización suscriba.
2. Implantar, mantener, corregir y mejorar el sistema de gestión de la calidad siguiendo las directrices de la norma ISO 9001:2015
3. Revisar anualmente esta Política de Calidad, con el objetivo de garantizar su continua adecuación, y difundir el contenido de la misma a todas las partes interesadas de Abacus Cooperativa.
4. Involucrar a todas las personas socias de trabajo de Abacus Cooperativa en su Sistema de gestión de la calidad, para conseguir que todas las actividades realizadas se documenten de forma eficiente y, una vez medidas con los indicadores establecidos, inspiren acciones de mejora para nuestros clientes.

Entendemos la calidad como una efectiva aplicación a nuestra operativa diaria de la orientación al cliente, así como una palanca para mantener relaciones de confianza con nuestro entorno de actividad.

Barcelona, Diciembre de 2019

Miquel Àngel Oliva del Olmo
Director General