

Política de qualitat

Abacus som una comunitat ciutadana de socis i sòcies de consum i de treball sota el format cooperatiu amb la voluntat de transformar l'experiència i el consum cultural, educatiu i de lleure de manera col·laborativa, responsable i sostenible.

A la cooperativa enfoquem la nostra política de gestió per promoure i garantir la millora contínua del nostre servei, treballant amb eficiència per aconseguir el màxim nivell de satisfacció dels nostres grups d'interès, especialment els clients, potenciant la proximitat, tant amb les persones que hi treballen com amb totes les parts interessades.

El Consell Rector d'Abacus Cooperativa, en línia amb el Pla Estratègic vigent, es compromet a donar suport a totes les actuacions necessàries pel compliment d'aquesta política de qualitat mitjançant l'assignació de recursos econòmics i humans que permetin assolir els objectius de qualitat i una major competitivitat.

En aquest context, la Direcció d'Abacus Cooperativa assumeix els següents compromisos:

1. Satisfereix tant els requeriments de les parts interessades, com els legals i reglamentaris, i els que l'organització subscriu.
2. Implantar, mantenir, corregir i millorar el sistema de gestió de la qualitat seguint les directrius de la norma ISO 9001:2015
3. Revisar anualment aquesta Política de Qualitat, per tal de garantir la seva contínua adequació, i difondre el contingut d'aquesta a totes les parts interessades d'Abacus Cooperativa.
4. Involucrar a totes les persones sòcies de treball i treballadores d'Abacus Cooperativa en el seu sistema de gestió de la qualitat per aconseguir que totes les activitats realitzades es documentin de forma eficient i, un cop mesurades amb els indicadors establerts, inspirin accions de millora que aportin valor als nostres clients.

Entenem la qualitat com una efectiva aplicació a la nostra operativa diària de la orientació al client, així com una palanca per mantenir relacions de confiança amb el nostre entorn d'activitat

Barcelona, Desembre de 2019

Miquel Àngel Oliva del Olmo
Director General