

**Abacus som una comunitat ciutadana de socis i sòcies de consum i de treball sota el format cooperatiu, amb la voluntat de transformar l'experiència i el consum cultural, educatiu i de lleure de manera col·laborativa, responsable i sostenible. A la cooperativa enfoquem la nostra política de gestió per promoure i garantir la millora contínua del nostre servei, treballant amb eficiència per aconseguir el màxim nivell de satisfacció dels nostres grups d'interès, potenciant la proximitat, tant amb les persones que hi treballen, com amb totes les parts interessades. La participació és l'eina que ens diferencia i ens aporta valor en totes les nostres iniciatives i actuacions. Treballem per promoure la innovació, evolucionant al costat de les persones i la responsabilitat, aplicant polítiques de transparència i diàleg amb els nostres grups d'interès.**

**El Consell Rector d'Abacus Cooperativa, en línia amb el Pla Estratègic vigent, es compromet a donar suport a totes les actuacions necessàries pel compliment d'aquesta política de qualitat, mitjançant l'assignació de recursos econòmics i humans, que permetin assolir els objectius de qualitat i una major competitivitat.**

En aquest context, la Direcció d'Abacus Cooperativa assumeix els següents compromisos:

1. Satisfer tant els requisits de les parts interessades, com els legals i reglamentaris, i els que l'organització subscriu.
2. Implantar, mantenir, corregir i millorar el sistema de gestió de la qualitat seguint les directrius de la norma ISO 9001:2015
3. Revisar anualment aquesta Política de Qualitat, per tal de garantir la seva contínua adequació, i difondre el contingut d'aquesta a totes les parts interessades d'Abacus Cooperativa.
4. Involucrar a totes les persones sòcies de treball i treballadores d'Abacus Cooperativa en el seu Sistema de gestió de la qualitat, per aconseguir que totes les activitats realitzades segueixin els procediments establerts.

Barcelona, Octubre 2017  
**Miquel Àngel Oliva del Olmo**  
Director General